

Προγράμματα Τεχνικής Κάλυψης Μηχανημάτων



Προγράμματα Τεχνικής Κάλυψης



Μηχάνημα εκτός εγγύησης

- Χρέωση ανταλλακτικών βάση τιμών καταλόγου
- Χρέωση εργασίας και μετάβασης τεχνικού
- Χρέωση απομακρυσμένης υποστήριξης μέσω AnyDesk ανά συνεδρία



SILVER SHIELD Πρόγραμμα τεχνικής κάλυψης

- Χρέωση ανταλλακτικών βάση τιμών καταλόγου
- Πλήρης τεχνική κάλυψη μηχανήματος
- Απεριόριστες συνεδρίες μέσω AnyDesk
- Ετήσια προληπτική συντήρηση
- Υπολογιστής αντικατάστασης



GOLD SHIELD Πρόγραμμα τεχνικής κάλυψης

Όλες οι τεχνικές καλύψεις του SILVER SHIELD



- Πλήρης κάλυψη ανταλλακτικών
- Έκπτωση επί των αναλωσίμων



Μηχάνημα εκτός εγγύησης

- Επίσκεψη τεχνικού κατά περίπτωση για βλάβες
 - Χρέωση εργασίας ανά ώρα
 - Χρέωση μετάβασης τεχνικού η οποία υπολογίζεται με βάση την απόσταση από την έδρα
- Ετήσια προληπτική συντήρηση
 - Χρέωση εργασίας 4 ωρών
 - Χρέωση μετάβασης τεχνικού η οποία υπολογίζεται με βάση την απόσταση από την έδρα
- Απομακρυσμένη υποστήριξη μέσω AnyDesk και τηλεφωνική υποστήριξη
 - 08.00-16.00 Δευτέρα έως Παρασκευή
 - Χρέωση ανά συνεδρία
- Προσωρινή αντικατάσταση ηλεκτρονικού υπολογιστή με ημερήσια χρέωση
 - Σταθμός εργασίας με διαμόρφωση συστήματος, λογισμικό - προγράμματα οδήγησης και βάση ασθενών του συγκεκριμένου μηχανήματος, έτσι ώστε να μην μένει το σύστημα σας εκτός λειτουργίας σε περίπτωση βλάβης του υπολογιστή
- Χρέωση ανταλλακτικών, αξεσουάρ και αναλωσίμων σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της κατασκευάστριας εταιρίας

Πρόγραμμα **SILVER SHIELD**



Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε πρόγραμμα τεχνικής κάλυψης το οποίο περιλαμβάνει:

- Μια (1) συντήρηση διάρκειας 4 ωρών ανά έτος σύμφωνα με την διαδικασία συντήρησης που προβλέπει ο κατασκευαστής
- Μετάβαση και εργασία τεχνικού για την επίλυση βλαβών
(εάν δεν είναι δυνατή η αποκατάσταση με απομακρυσμένη σύνδεση)
- Απομακρυσμένη υποστήριξη μέσω AnyDesk
 - 08.00-16.00 Δευτέρα έως Παρασκευή
 - Υπηρεσία με απεριόριστες συνδέσεις, για την παρακολούθηση και την άμεση υποστήριξη του μηχανήματος
- Τεχνικές παρεμβάσεις όπως ρυθμίσεις, ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης μηχανήματος (Drivers), ενημερώσεις λογισμικού CS Imaging και αποκατάσταση λειτουργίας σταθμού εργασίας
- Προσωρινή αντικατάσταση ηλεκτρονικού υπολογιστή
 - Σταθμός εργασίας με διαμόρφωση συστήματος, λογισμικό - προγράμματα οδήγησης και βάση ασθενών του συγκεκριμένου μηχανήματος, έτσι ώστε να μην μένει το σύστημα σας εκτός λειτουργίας για μεγάλο χρονικό διάστημα σε περίπτωση βλαβών
- Χρέωση ανταλλακτικών, αξεσουάρ και αναλωσίμων σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της κατασκευάστριας εταιρίας
- Συμβουλές βελτίωσης εικόνας κατόπιν ανάλυσης των λήψεων που έχετε πραγματοποιήσει

Πρόγραμμα **GOLD SHIELD**



Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε πρόγραμμα τεχνικής κάλυψης το οποίο περιλαμβάνει:

- Όλες τις τεχνικές καλύψεις του προγράμματος **SILVER SHIELD**



- Πλήρης κάλυψη ανταλλακτικών και αξεσουάρ
- Έκπτωση 50% επί των αναλωσίμων για όλη τη διάρκεια του προγράμματος